

Algemene Voorwaarden Skincosmediq B.V.

Art. 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- **Skincosmediq B.V.:** de besloten vennootschap Skincosmediq B.V., met hoofd-vestiging aan de Frederik Hendriklaan 154 2582BJ, te Den Haag geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87208350.
- **Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, diens evt. (wettelijk) vertegenwoordiger, gemachtigde, rechtsverkrijgende en erfgenamen. In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' verstaan degene die de huidtherapeut opdracht geeft tot behandeling.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen ons en de opdrachtgever.
- **Client:** Een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep
- **Huidtherapeuten:** In deze voorwaarden wordt onder 'de huidtherapeut(en)' verstaan alle medewerkers van SkincosmediQ B.V. De huidtherapeuten zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de beroepscode van de NVH, ook staan de huidtherapeuten geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.

1.2. Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en de huidtherapeut.

1.3. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval de huidtherapeut voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

1.4. Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen de huidtherapeut en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst van toepassing (WGBO).

1.5. De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Art. 2 Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen de huidtherapeut en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de huidtherapeut tot al dan niet geneeskundige behandeling.

2.2 De huidtherapeut is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

2.3. Voor het sluiten van de behandelingsovereenkomst wordt de cliënt(e) door ons geïnformeerd over:

- de gehanteerde intakeprocedure;
- de (beoogde) resultaten en (mogelijke) gevolgen van de behandeling;
- de prijs van de behandeling, de mogelijkheden ten aanzien van verzekeringen en tijdstippen en wijze van betaling;
- het tijdstip(pen) en de plaats van behandeling;
- de bedenktijd, om tot een weloverwogen besluit te kunnen komen;
- instructies te volgen voorafgaand aan de behandeling;
- instructies voor na de behandeling, inclusief de symptomen waarbij de cliënt(e) contact moet opnemen en gegevens over degenen met wie de cliënt(e) contact moet opnemen;
- onze bereikbaarheid als er complicaties optreden buiten werktijd;
- deze Algemene Voorwaarden

Art 3. Ons privacybeleid en toestemming

- Voor behandeling is vereist dat de client een medisch intakeformulier met toestemmingsverklaring volledig en naar waarheid invult en ondertekent.
- Naar aanleiding van de inhoud van het (medisch) intakeformulier kan de client de behandeling zonder opgave van redenen worden geweigerd.
- Indien het aanbod langs elektronische weg is aanvaard, bevestigen wij langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod, waarmee de overeenkomst tot stand is gekomen.
- Wij kunnen voorwaarden stellen indien communicatie tussen partijen of rechtshandelingen per e-mail plaatsvinden.
- Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treffen wij passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgen wij voor een veilige web omgeving.

3.2. De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling toestemming aan de huidtherapeut.

3.3. De huidtherapeut kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.

3.4. De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van de huidtherapeut om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De huidtherapeut is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de huidtherapeut.

3.4 In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal de huidtherapeut geen behandeling (meer) verrichten.

Art. 4 Prijzen en meerwerk

1. Het eerste intake consult is gratis en vrijblijvend.
2. Tijdens het eerste consult wordt een prijsafspraken gemaakt voor de behandeling. Hierin wordt het te behandelen gebied en de tijdsduur meegenomen.
3. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
4. De huidtherapeut behoudt zich het recht voor om af te wijken van de gemaakte prijsafspraken indien de tijdsduur of het te behandelen gebied wordt gewijzigd. Dit wordt dan voorafgaand aan de behandeling besproken met de cliënt.
5. Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van het kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden verhoogd i.v.m. inflatie.
6. Indien na het sluiten van een overeenkomst met een client maar voor de uitvoering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.
7. Prijswijzigingen na de hierboven genoemde periode van drie maanden worden doorberekend aan de client. De client heeft alsdan de mogelijkheid zich akkoord te verklaren met de gewijzigde prijs of te annuleren. Dit is slechts anders indien bij het sluiten van de overeenkomst door ons wordt aangegeven dat de behandeling langer dan drie maanden op zich laat wachten.
8. Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast.
9. De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn of haar verzekeraar te declareren.

Art 5. Betaling

5.1. De cliënt ontvangt direct na de behandeling de factuur en dient deze tegelijkertijd contant of per pinbetaling te voldoen.

5.2. Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

5.3. In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. De huidtherapeut is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. De huidtherapeut is tevens bevoegd incassomaatregelen te nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.

5.4 Bij betalingsachterstand is de huidtherapeut bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot huidtherapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.

5.5 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de huidtherapeut indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de huidtherapeute instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

5.6 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of de huidtherapeut verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

1. Indien de factuur niet volledig wordt betaald na afloop van de behandeling, geldt een betalingstermijn van 7 dagen.
2. Indien betaling niet binnen die termijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum de wettelijke rente verhoogd met de contractuele rente van 2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het (nog) openstaande bedrag. Voor de consument geldt de wettelijke rente. Wij maken dan tevens aanspraak op incassokosten.
3. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de client. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief van onze rechtsbijstandverlener te boven gaan.
4. De buitengerechtelijke incassokosten worden in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW.
5. Alle door opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening

Art. 6 Annulering

6.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk 48 uur van tevoren bij de huidtherapeut af te zeggen.

6.2 Indien een afspraak te laat (binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak) is afgezegd, behoudt Skincosmediq B.V. het recht om de behandeling in rekening te brengen. No-show kosten voor consulten bedraagt €65,00,- Heeft de client meer dan 90 minuten gereserveerd in de agenda, dan behoudt Skincosmediq het recht om 50% van de bestemde factuurbedrag in rekening te brengen.

6.3 Afspraken kunnen door de cliënt en/of contactpersoon persoonlijk, telefonisch of per e-mailbericht worden geannuleerd. De annulering wordt door SkincosmediQ B.V. geregistreerd op het moment dat door de cliënt wordt gebeld, deze het antwoordapparaat insprekt of diens e-mailbericht door de huidtherapeut wordt ontvangen.

Art 7. Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van SkincosmediQ B.V., zowel voor directe als voor gevolgschade en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.

7.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van SkincosmediQ B.V. beperkt tot het bedrag van de factuur.

7.3 Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

7.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of onvoldoende behalen van de resultaten die de client met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen, alsmede voor eventuele schade ontstaan doordat de adviezen en/of instructies van ons, al dan niet onjuist en/of onvolledig, zijn opgevolgd.

7.5 SkincosmediQ B.V. is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledige en/of waarheidsgetrouw informatie inzake de algemene gezondheid van de cliënt inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

7.6 SkincosmediQ B.V. kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De medewerkers van SkincosmediQ B.V. kunnen alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven en kunnen dus geen garanties geven voor het uiteindelijke resultaat.

7.7 Indien de behandeling niet aanslaat of als de aandoening (zoals overbeharing, couperose) na verloop van tijd weer terug keert, dan is SkincosmediQ B.V. daar niet voor verantwoordelijk of aansprakelijk en zal er geen restitutie van de kosten voor de behandeling plaatsvinden.

Art. 8 Klachten

8.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door de huidtherapeut, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan SkincosmediQ B.V. De huidtherapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

8.2 Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de cliënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie ('PAC'). Deze commissie zal bemiddelen tussen de huidtherapeut en de cliënt.

8.3 Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns (www.paramedisch.org).

Art. 9 Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Art 10. Toepasselijk recht

Op de tussen de huidtherapeut en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Art. 11 Wijziging

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
3. Wij zijn bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden.

11.2 De huidtherapeut behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

11.3 Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één maand na dagtekening van de bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.